

MIMOŘÁDNÉ SLOUČENÉ
VYÚČTOVÁNÍ
ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY
DODÁVKY ELEKTŘINY - KONEČNÝ
ÚČET

Evidenční číslo daňového dokladu: 2300972563

list 1 / 4 Část A

DODAVATEL

ČEZ ESCO, a.s.

Duhová 1444, Michle, 140 00 Praha
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 20240
IČ: 03592880 | DIČ: CZ03592880
Číslo licence: 141533688 | Číslo registrace u OTE: 32029
Bankovní spojení (Kč): 5550247/0100
IBAN: CZ900100000000005550247, SWIFT: KOMBCZPP
Veronika Bubníková | VERONIKA.BUBNIKOVA01@CEZ.CZ

ODBĚRATEL

Město Břeclav

nám. T.G. Masaryka 42/3
690 81 Břeclav
IČ: 00283061 | DIČ: CZ00283061
mobil: +420731428207
e-mail: norbert.osicka@breclav.eu

REKAPITULACE VYÚČTOVÁNÍ

Spotřeba za fakturační období	82.354,66 Kč
Ostatní položky faktury	147,62 Kč
Přijaté platby	-124.550,00 Kč

PŘEPLATEK

-42.047,72 Kč

ZÁLOHY NA PŘÍŠTÍ OBDOBÍ

U konečného vyúčtování již neprovádějte placení záloh.

Město Břeclav

nám. T.G. Masaryka 42/3
Břeclav
690 81

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO

0013507038

ZÁKAZNICKÝ ÚČET

000079087168

FAKTURAČNÍ OBDOBÍ

uvedeno u odběrného místa

FAKTUROVANÁ SPOTŘEBA

10,460 MWh

POHLEDÁVKY A PŘEPLATKY PO SPLATNOSTI

Na daném zákaznickém účtu neevidujeme ke dni vystavení faktury pohledávky po splatnosti.

PŘEPLATEK

-42.047,72 Kč

BANKOVNÍ SPOJENÍ

19-1832790257/0100

VARIABILNÍ SYMBOL

7908716800

ČÍSLO FAKTURY

2300972563

SPLATNOST FAKTURY

14. 8. 2023

Přeplatek vyúčtování ve výši **42.047,72 Kč** vracíme na Váš účet č. **19-1832790257/0100**.



KONTAKTUJTE NÁS

V případě nejasností můžete kontaktovat svého obchodního zástupce uvedeného v záhlaví faktury.

PŘEHLED PORUCHOVÝCH LINEK: ČEZ Distribuce: 800 850 860, PRE Distribuce: 800 823 823, EG.D: 800 225 577

Otočte prosím



1550B01230003186022

DAŇOVÁ REKAPITULACE

(celkem za fakturační období)

DATUM VYSTAVENÍ

23. 7. 2023

DATUM ZDANITELNÉHO PLNĚNÍ

23. 7. 2023

	Sazba DPH	Základ DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
SPOTŘEBA ELEKTŘINY A SLUŽEB	21 %	68.061,70	14.292,96	82.354,66
OSTATNÍ FAKTUROVANÉ POLOŽKY	21 %	122,00	25,62	147,62
PŘIJATÉ PLATBY	21 %	-102.933,90	-21.616,10	-124.550,00
ROZDÍL KE ZDANĚNÍ	21 %	-34.750,20	-7.297,52	-42.047,72
PŘEPLATEK				-42.047,72

Výsledná částka vyúčtování může být ovlivněna zaokrouhlením výše DPH z jednotlivých přijatých plateb.

Faktura je daňovým dokladem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 261/2007 Sb., o dani z elektřiny, část čtyřicátá sedmá.

Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb. (část čtyřicátá sedmá - daň z elektřiny). Svou podstatou se jedná o spotřební daň, z čehož mimo jiné vyplývá fakt, že tato daň je součástí základu ceny pro výpočet DPH. Sazba daně je jednotná pro všechny napěťové hladiny bez rozdílu. Daň z elektřiny závisí na odebraném množství elektřiny v daném odběrném místě. Při splnění předpokladů specifikovaných v zákoně 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

PŘEHLED VYÚČTOVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH ODBĚRNÝCH MÍST

Označení předávacího místa	Adresa odběrného místa	Sazba	Spotřeba	Základ daně bez DPH
859182400200256080	Hlavní VO č. 50 0 Břeclav 69002	C62D	4,82500 MWh	18.790,77 CZK
859182400200262500	Hraniční 386 Břeclav 69141	C03D	5,63500 MWh	49.270,93 CZK
CELKEM			10,46000 MWh	68.061,70 CZK

Řešte věci jednoduše: ESCO Portál vám usnadní život

Používejte zdarma službu ESCO Portál

- Veškeré záležitosti spojené s dodávkou elektřiny a plynu můžete vyřešit z pohodlí vaší kanceláře či na cestách
- Získáte přehled o fakturách a platbách
- Kdykoliv můžete změnit kontaktní údaje či způsob placení
- Jednoduše můžete nahlásit samoodětet elektřiny či plynu
- Nebudete utrácet za dopravu nebo poštovné a ušetříte tak čas i peníze
- Nejste omezení otevírací dobou, vše můžete vyřešit okamžitě a kdykoliv

Více informací najdete na www.cezesco.cz**Elektronická faktura – nový způsob komunikace**

Elektronická faktura představuje další možnost, jak pohodlně a rychle komunikovat s ČEZ ESCO, a.s.. Zálohovou či zúčtovací fakturu teď můžete získat v elektronické podobě ve formátu PDF. Tato faktura plně nahrazuje klasické papírové faktury a slouží tedy i jako standardní daňový doklad. Vystavené elektronické faktury jsou podepsány kvalifikovaným certifikátem. Tím je zamezeno jejich zneužití. Máte-li o elektronickou fakturaci zájem, zažádejte o ni prostřednictvím Zákaznické linky nebo ESCO Portálu.

Více informací najdete na www.cezesco.cz

PODROBNÁ ČÁST VYÚČTOVÁNÍ

k daňovému dokladu č. 2300972563

list 2 / 4 Část B

SUMÁRNÍ PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB za uplynulé fakturační období

Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)
23. 3. 2023	55.400,00	24. 5. 2023	18.080,00	13. 6. 2023	8.920,00
15. 6. 2023	42.150,00				

Celkem – Platby zákazníka

124.550,00

Číslo odběrného místa:	Adresa odběrného místa:	EAN OPM:
9990065541	Hlavní VO č. 50 0, 69002 Břeclav	859182400200256080

PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB za uplynulé fakturační období

Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)
23. 3. 2023	23.560,00	24. 5. 2023	9.160,00	13. 6. 2023	3.630,00
15. 6. 2023	14.690,00				

Celkem – Platby zákazníka

51.040,00

DETAILNÍ PŘEHLED TECHNICKÝCH ÚDAJŮ

Období	číslo elektroměru	způsob odečtu	tarif	počáteční stav	konečný stav	rozdil	násobitel	spotřeba	jednotka
20. 1. 2023 - 30. 6. 2023	8911515	S	VT	185.783,00	190.608,00	4.825,00	1,00	4.825,00	kWh

Třída typového diagramu dodávky: 8

Jistič: 3 x 20A

Vysvětlivky k údajům o způsobu odečtu

N - odečet dodavatelem, **S** - odečet zákazníkem, **O** - odhad odečtu, **D** - z důvodu závady na měřicím nebo pomocném měřicím zařízení byla upravena fakturovaná spotřeba, která je tudíž odlišná od rozdílu stavů přístroje.

PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)

Jednotková cena silové elektřiny nebo plynu v období mimořádné tržní situace je stanovena v souladu s § 19e) odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. (tzv. energetický zákon).

Zákazník je povinen uhradit úředně stanovenou (zastropovanou) cenu, pokud průměrná cena za období odvozená od ceny na organizovaných trzích je po dobu účinnosti nařízení vyšší než cena úředně stanovená.

Detailní výpočet průměrné ceny za zúčtovací období spadající do období mimořádné tržní situace je uveden na konci podrobné části vyúčtování.

■ OBDOBÍ		20. 1. 2023 - 31. 1. 2023		PRODUKT	IO_MO_EE
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)		
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	0,38700 měs.	0,00	0,00		
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,51409 MWh	2.977,42	1.530,67		
CELKEM			1.530,67		
■ OBDOBÍ		1. 2. 2023 - 28. 2. 2023		PRODUKT	IO_MO_EE
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)		
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	0,00	0,00		
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,08337 MWh	2.977,42	3.225,65		
CELKEM			3.225,65		
■ OBDOBÍ		1. 3. 2023 - 31. 3. 2023		PRODUKT	IO_MO_EE
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)		
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	75,00	75,00		
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,04298 MWh	2.977,42	3.105,39		
CELKEM			3.180,39		
■ OBDOBÍ		1. 4. 2023 - 30. 4. 2023		PRODUKT	IO_MO_EE
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)		
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	75,00	75,00		
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,84698 MWh	2.977,42	2.521,80		
CELKEM			2.596,80		
■ OBDOBÍ		1. 5. 2023 - 31. 5. 2023		PRODUKT	IO_MO_EE
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)		
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	75,00	75,00		
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,72225 MWh	2.977,42	2.150,43		

Otočte prosím

OBDOBÍ	1. 5. 2023 - 31. 5. 2023	PRODUKT	IO_MO_EE
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
CELKEM			2.225,43

OBDOBÍ 1. 6. 2023 - 30. 6. 2023		PRODUKT	IO_MO_EE
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	75,00	75,00
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)	0,61534 MWh	2.977,42	1.832,11
CELKEM			1.907,11

REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTŘINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	20. 1. 2023 - 30. 6. 2023	DISTRIBUČNÍ SAZBA C62D	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON	5,38700 měs.	302,00	1.626,87
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)	4,82500 MWh	372,03	1.795,04
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	4,82500 MWh	113,53	547,78
SLÓŽKA CENY NA PODPORU ELEKTRINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE - Výpočet dle hodnoty hl. jističe	5,38700 měs.	0,00	0,00
CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU	5,38700 měs.	3,43	18,48
CELKEM			3.988,17

DAŇ Z ELEKTŘINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ 20. 1. 2023 - 30. 6. 2023			
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
DAŇ Z ELEKTŘINY	4,82500 MWh	28,30	136,55
CELKEM			136,55

OSTATNÍ FAKTUROVANÉ POLOŽKY (ceny bez DPH)

POPLATEK DISTRIBUTOROVI	1 požadavek	61,00	61,00
CELKEM			61,00

CELKEM SPOTŘEBA za období 20. 1. 2023 - 30. 6. 2023	Spotřeba	4,82500 MWh
	Základ daně	18.790,77 Kč

Poplatek SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTRINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE je v účtovacím období fakturován dle nižší výsledné částky při porovnání výpočtu na základě jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem, a maximální platby za složku ceny na podporu elektriny z podporovaných zdrojů energie za odběratel nebo předávací místo. Jednotkové ceny jsou určeny dle platného cenového rozhodnutí (CR).

Období: 20. 1. 2023 - 30. 6. 2023

Výpočet dle hodnoty hlavního jističe: **0,00 Kč** jednotková cena dle CR/A/měsíc × počet fází × velikost jističe
Výpočet maximální platby: **2.388,38 Kč** celkové odebrané množství elektřiny × jednotková cena dle CR

VÝPOČET PRŮMĚRNÉ CENY ZA OBDOBÍ MIMOŘÁDNÉ TRŽNÍ SITUACE

Období	Obchodní cena VT bez DPH/1 MWh	Množství VT MWh
20.01.2023 - 31.01.2023	3.514,24 Kč	0,51409
01.02.2023 - 28.02.2023	3.596,45 Kč	1,08337
01.03.2023 - 31.03.2023	2.919,48 Kč	1,04298
01.04.2023 - 30.04.2023	2.797,18 Kč	0,84698
01.05.2023 - 31.05.2023	2.327,99 Kč	0,72225
01.06.2023 - 30.06.2023	2.547,62 Kč	0,61534
Průměrná jednotková cena VT bez DPH		2.977,42 Kč

PODROBNÁ ČÁST VYÚČTOVÁNÍ

k daňovému dokladu č. 2300972563

list 3 / 4 Část B

Číslo odběrného místa:	Adresa odběrného místa:	EAN OPM:
9990065552	Hraniční 386/34, 69141 Břeclav	859182400200262500

PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB za uplynulé fakturační období

Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)	Datum přijetí	Platba (Kč)
23. 3. 2023	31.840,00	24. 5. 2023	8.920,00	13. 6. 2023	5.290,00
15. 6. 2023	27.460,00				
Celkem – Platby zákazníka					73.510,00

DETAILNÍ PŘEHLED TECHNICKÝCH ÚDAJŮ

Období	číslo elektroměru	způsob odečtu	tarif	počáteční stav	konečný stav	rozdil	násobitel	spotřeba	jednotka
1. 2. 2023 - 30. 6. 2023	1100145254	S	VT	51.519,00	57.154,00	5.635,00	1,00	5.635,00	kWh

Třída typového diagramu dodávky: 1

Jistič: 3 x 80A

Vysvětlivky k údajům o způsobu odečtu

N - odečet dodavatelem, **S** - odečet zákazníkem, **O** - odhad odečtu, **D** - z důvodu závady na měřicím nebo pomocném měřicím zařízení byla upravena fakturovaná spotřeba, která je tudíž odlišná od rozdílu stavů přístroje.

PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)

Jednotková cena silové elektřiny nebo plynu v období mimořádné tržní situace je stanovena v souladu s § 19e) odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. (tzv. energetický zákon).

Zákazník je povinen uhradit úředně stanovenou (zastropovanou) cenu, pokud průměrná cena za období odvozená od ceny na organizovaných trzích je po dobu účinnosti nařízení vyšší než cena úředně stanovená.

Detailní výpočet průměrné ceny za zúčtovací období spadající do období mimořádné tržní situace je uveden na konci podrobné části vyúčtování.

OBDOBÍ	1. 2. 2023 - 28. 2. 2023	PRODUKT IO_MO_EE	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	0,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,23611 MWh	2.865,36	3.541,90
CELKEM			3.541,90

OBDOBÍ	1. 3. 2023 - 31. 3. 2023	PRODUKT IO_MO_EE	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	0,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,26511 MWh	2.865,36	3.625,00
CELKEM			3.625,00

OBDOBÍ	1. 4. 2023 - 30. 4. 2023	PRODUKT IO_MO_EE	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	0,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,03999 MWh	2.865,36	2.979,94
CELKEM			2.979,94

OBDOBÍ	1. 5. 2023 - 31. 5. 2023	PRODUKT IO_MO_EE	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	0,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,07452 MWh	2.865,36	3.078,88
CELKEM			3.078,88

OBDOBÍ	1. 6. 2023 - 30. 6. 2023	PRODUKT IO_MO_EE	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	1,00000 měs.	0,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,01927 MWh	2.865,36	2.920,58
CELKEM			2.920,58

REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTŘINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ	1. 2. 2023 - 30. 6. 2023	DISTRIBUČNÍ SAZBA C03D	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON	5,00000 měs.	5.081,00	25.405,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	5,63500 MWh	1.225,07	6.903,27

Otočte prosím

OBDOBÍ	1. 2. 2023 - 30. 6. 2023	DISTRIBUČNÍ SAZBA C03D	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	5,63500 MWh	113,53	639,74
SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTŘINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE - Výpočet dle hodnoty hl. jističe	5,00000 měs.	0,00	0,00
CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU	5,00000 měs.	3,43	17,15
CELKEM			32.965,16

DAŇ Z ELEKTŘINY (ceny bez DPH)

OBDOBÍ 1. 2. 2023 - 30. 6. 2023			
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
DAŇ Z ELEKTŘINY	5,63500 MWh	28,30	159,47
CELKEM			159,47
OSTATNÍ FAKTUROVANÉ POLOŽKY (ceny bez DPH)	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
POPLATEK DISTRIBUTOROVÍ	1 požadavek	61,00	61,00
CELKEM			61,00

CELKEM SPOTŘEBA za období 1. 2. 2023 - 30. 6. 2023	Spotřeba	5,63500 MWh
	Základ daně	49.270,93 Kč

Poplatek SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTŘINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE je v zúčtovacím období fakturován dle nižší výsledné částky při porovnání výpočtu na základě jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem, a maximální platby za složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie za odběrné nebo předávací místo. Jednotkové ceny jsou určeny dle platného cenového rozhodnutí (CR).

Období: 1. 2. 2023 - 30. 6. 2023

Výpočet dle hodnoty hlavního jističe: **0,00 Kč** jednotková cena dle CR/A/měsíc × počet fází × velikost jističe
Výpočet maximální platby: **2.789,33 Kč** celkové odebrané množství elektřiny × jednotková cena dle CR

VÝPOČET PRŮMĚRNÉ CENY ZA OBDOBÍ MIMOŘÁDNÉ TRŽNÍ SITUACE

Období	Obchodní cena VT bez DPH/1 MWh	Množství VT MWh
01.02.2023 - 28.02.2023	3.596,45 Kč	1,23611
01.03.2023 - 31.03.2023	2.919,48 Kč	1,26511
01.04.2023 - 30.04.2023	2.797,18 Kč	1,03999
01.05.2023 - 31.05.2023	2.327,99 Kč	1,07452
01.06.2023 - 30.06.2023	2.547,62 Kč	1,01927
Průměrná jednotková cena VT bez DPH		2.865,36 Kč

DOPROVODNÁ ČÁST VYÚČTOVÁNÍ

k daňovému dokladu č. 2300972563
list 4 / 4 Část C

INFORMACE O CELKOVÉ SMĚSI PALIV OBCHODNÍKA ZA ROK 2021

Elektřina dodávaná konečným zákazníkům je složena z elektřiny vyrobené ve vlastních zdrojích, elektřiny pořízené od nezávislých výrobců elektřiny (výrobní mix je uvedený na příslušných webových stránkách těchto výrobců) a z elektřiny nakoupené od nezávislých obchodníků s elektřinou.

Podíl jednotlivých zdrojů energie na celkové směsi paliv dodavatele elektřiny:

Uhlé elektrárny	35,84 %	Obnovitelné zdroje energie	4,27 %
Jaderné elektrárny	44,94 %	Druhotné energetické zdroje	0,01 %
Plynové elektrárny	12,48 %	Ostatní zdroje	2,46 %

■ DOPADY VÝROBY ELEKTŘINY NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí, včetně údajů o emisích naleznete na www.cez.cz v sekci odpovědná firma / životní prostředí.

■ ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Způsob uplatnění reklamací je dán Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky plynu (www.cezesco.cz). Reklamacie může být podána kdykoliv. V případě nejasností můžete kontaktovat Zákaznickou linku ČEZ ESCO 371 101 101, poslat nám dotaz e-mailem (info@cezesco.cz) nebo prostřednictvím ESCO Portálu (<https://portal.cezesco.cz>, pokud jste registrovaným uživatelem), navštívit některé z našich kontaktních míst nebo napsat na adresu ČEZ ESCO a. s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň.

■ OMBUDSMAN ČEZ

Pokud máte pocit, že Vaše stížnost či reklamacie nebyla některou ze společností Skupiny ČEZ správně posouzena a vyřízena, nebo pokud si myslíte, že jednání některé ze společností Skupiny ČEZ je v rozporu s právem nebo není v souladu s dobrými mravy, můžete se formou podání obrátit na Ombudsmana ČEZ.

Ombudsmana ČEZ můžete kontaktovat elektronicky e-mailem na adrese ombudsman@cez.cz nebo písemně na adrese: Ombudsman ČEZ, Jemnická 1138/1, 140 00 Praha 4.

■ ŘEŠENÍ SPORŮ

Způsob řešení sporů mezi zákazníkem a dodavatelem elektřiny a plynu týkající se dodávky elektřiny, plynu a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování, včetně práv zákazníků, je dán příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek dodávky elektřiny a Všeobecných obchodních podmínek dodávky plynu (www.cezesco.cz). Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, může případné spory vyplývající ze smlouvy řešit také mimosoudně, a to před Energetickým regulačním úřadem, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.

■ MOŽNOSTI ZMĚNY OBCHODNÍKA S ELEKTŘINOU A PLYNEM/VÝROBCE ELEKTŘINY A PLYNU

V případě, že nejste spokojeni s našimi službami, máte možnost vybrat si nového dodavatele elektřiny nebo plynu za dodržení podmínek sjednaných ve Smlouvě a příslušných obchodních podmínkách.

■ KONTAKTNÍ ÚDAJE

ERÚ – Energetický regulační úřad

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava | adresa elektronické podatelny: podatelna@eru.cz | telefon: 564 578 666 | www.eru.cz

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Na Františku 32, 110 15 Praha 1 | adresa elektronické podatelny: posta@mpo.cz | telefon: 224 851 111 | www.mpo.cz

